

### **Preguntas frecuentes**

## ¿Cuál es el propósito del programa Strong Families, Strong Students (Familias Fuertes, Estudiantes Fuertes)?

El programa Strong Families, Strong Students (Familias Fuertes, Estudiantes Fuertes) les da acceso a las familias a los fondos de ayuda para el coronavirus de Idaho de forma segura que pueden ser usados para los propósitos educativos de sus hijos. Compras elegibles incluyen hardware de computadoras (computadora, camera, micrófono), software de computadoras (programas de computación), y otros dispositivos incluyendo tecnología de aprendizaje adaptivo, acceso al internet, materiales instructiva, matriculas para cursos, servicios de tutoría, servicios educativos y terapias, y guardería con licencia durante las horas de trabajo.

#### ¿Quién es elegible para estos fondos?

TODOS los estudiantes de Idaho en grados K-12 enrolados en un distrito escolar público y escuelas autónomas, y también estudiantes de escuelas privadas, parroquiales, y estudiantes educados en casa son elegibles. Ayuda financiera será priorizados basado en el ingreso bruto ajustado de la familia del año 2019.

#### ¿Cómo ayudara este programa a los estudiantes?

COVID-19 ha interrumpido el aprendizaje de los estudiantes en todo el estado. Las familias y escuelas están usan el aprendizaje en línea y aprendizaje mixto (en línea y en persona) y los estudiantes de Idaho necesitan acceso a los soportes necesarios para que puedan satisfacer sus aprendizajes individuales. Strong Families, Strong Students (Familias Fuertes, Estudiantes Fuertes) les dará ayuda a las familias para que compren los recursos educativos que van a ayudar a sus niños tener éxito académicamente.

#### ¿Cuánto van a recibir las familias elegibles?

Cada familia elegible tendrá acceso a \$1,500 por estudiante elegible, con el máximo de \$3,500 por familia.

#### ¿Qué puedo comprar para mi estudiante?

Las familias de Idaho que reciben esta ayuda financiera pueden usar los fondos de su cuenta de ClassWallet para comprar materiales educativos, útiles escolares, servicios, tecnología y libros a través de la lista de vendedores aprobados en el mercado de ClassWallet en línea.

Puede encontrar una lista completa de vendedores aquí.

### ¿Puedo obtener rembolso para gastos educativos que fueron comprados fuera de ClassWallet?

Familias aprobadas que usan la plataforma ClassWallet podrán buscar rembolso para gastos educativos elegibles que fueron incurridos entre el 1 de marzo 2020 y el 30 de diciembre 2020. Para acceder esta función, una vez que la familia aprobada crea su cuenta, tendrán que subir su información de cuenta de banco para depósito directo. Recibos o facturas indicando la cantidad que fue pagado se necesitaran. Todas las peticiones para rembolsos deben hacerse por el 30 de diciembre 2020.

#### ¿Cómo pueden aplicar los padres o guardianes para estos fondos?

Los padres y guardianes pueden aplicar para ayuda financiera llenado la aplicación disponible en el sitio web de Strong Families, Strong Students (Families Fuertes, Estudiantes Fuertes), strongfamilies.idaho.gov. Una vez que la aplicación sea sometida y la elegibilidad está confirmada, los fondos serán depositados electrónicamente en una cuenta de ClassWallet para las familias aprobadas. Familias serán previsto instrucciones en como iniciar sesión en ClassWallet para acceder y usar los fondos.

#### ¿Cuándo voy a saber si fui aprobado/a?

Aplicaciones serán aceptadas hasta el 8 de diciembre 2020. La concesión de la ayuda financiera será anunciada in tres partes, con las familias con ingresos bruto ajustado de \$50,000 o menos serán depositados primero. Anuncios de la concesión de ayuda financiera a las familias con un ingreso bruto ajustado de \$50,000 o menos serán hechas aproximadamente dos semanas después que la aplicación sea sometida y aceptada. Todos los fondos serán distribuidos por el 30 de diciembre 2020.

## ¿Si recibo ayuda financiera, cuanto tiempo tengo para usar los fondos mediante de ClassWallet?

Familias que reciben ayuda financiera a medio de Strong Families, Strong Students (Familias Fuertes, Estudiantes Fuertes) tendrán hasta el 30 de junio 2021 para usar los fondos mediante de la plataforma ClassWallet.

#### ¿Cómo va a trabajar este programa si mi niño/a vive en casas diferentes?

En casos de custodia compartido, el primer padre/madre o guardián que somete una aplicación recibirá la ayuda financiera por el estudiante. Ningún estudiante se puede usar para determinar elegibilidad para más de una familia.

#### ¿Cuánto dinero se está usando para este programa?

\$50 millones de los fondos de ayuda para el coronavirus está disponible para este programa. Esta estimado que más de 13,000 concesiones de la ayuda financiera estarán disponibles para las familias elegibles de Idaho.

#### ¿Qué están haciendo para prevenir el fraude?

Todos los vendedores que fueron integrados en la plataforma de ClassWallet han sido preaprobados. Familias pueden usar los fondos para conseguir materiales de los vendedores aprobados. Esto van a asegurar la conformidad y la transparencia, y también sirve para adelantar el tiempo para procesar las aplicaciones. La plataforma de ClassWallet automatiza el seguimiento y la reconciliación de todas las compras para que no se requiera mucho trabajo de los padres para someter los recibos o facturas cuando compran de estos vendedores. Familias elegibles tendrán que proveer su declaración de impuestos del año 2019 para probar su ingreso bruto ajustado. Estudiantes de escuelas públicas o privadas tendrán que tener prueba de inscripción. Familias con estudiantes de educación en casa tendrán que proveer prueba del empleo para el mes de marzo 2020.

# ¿Cómo se pueden pagar a los proveedores de servicios como tutoría, terapias, y cursos mediante de la plataforma de ClassWallet?

Proveedores de servicios van a tener que llenar una forma en línea y registrarse con ClassWallet. Después que un proveedor de servicios ha sido aprobado, recibirán instrucciones en cómo crear su cuenta para recibir pagos de las familias.

#### ¿Qué es la procesa de apelación?

Las familias que sometieron aplicaciones que eran determinadas como inelegibles pueden someter una petición para reconsiderar la decisión a <u>strongfamilies@osbe.idaho.gov</u>. Todas las peticiones para reconsideración tienen que ser recibidas entre 5 días del rechazo de la aplicación.